

**Allgemeine Vertragsbedingungen für Beherbergungsverträge (Punkt 1, 2, 3, 4, 5), Gutscheinen (Punkt 6), Wellness- Beautyanwendungen (Punkt 7) und Zahlungsmodalitäten (Punkt 8), zwischen dem Familien- und Wellnesshotel Prokulus (Hotel Prokulus GmbH) und Gästen bzw. Bestellern Anwendung finden.**

**1. Stornobedingungen gemäß Art. 1382 ZGB**

*Es steht kein Rücktrittsrecht im Sinne des Konsumentenschutzkodex zu – dennoch räumen wir Ihnen folgende Stornobedingungen ein:*

- Bis spätestens 42 Tage vor dem vereinbarten Ankunftsstag des Gastes/der Gäste kann der Beherbergungsvertrag ohne Entrichtung einer Stornogebühr vom Gast bzw. vom Besteller durch einseitige schriftliche Erklärung aufgelöst werden.
- Bei Stornierungen seitens des Gastes bzw. des Bestellers im Zeitraum zwischen dem 42. Tag vor dem vereinbarten Ankunftsstag und dem Ankunftsstag selbst ist dieser zur Bezahlung der folgenden Stornogebühren verpflichtet:

Stornierung bis spätestens 5 Tage vor dem Ankunftsstag: 70 % des vereinbarten Gesamtpreises;

Stornierung ab dem 5. Tag vor dem Anreisetag oder später: 100 % des vereinbarten Gesamtpreises;

- Die Stornierung muss durch einseitige schriftliche Erklärung erfolgen und spätestens innerhalb der obgenannten Zeiträume (42 Tage, bzw. 5 Tage) vor dem vereinbarten Ankunftsstag des Gastes/der Gäste in den Händen des Beherbergers sein.
- Bei Nichtübernahme der gebuchten Zimmer für den vereinbarten Zeitraum ohne erfolgte Stornierung ist der Gast bzw. der Besteller zur Entrichtung von 100 % des vereinbarten Gesamtpreises verpflichtet.
- Als vereinbarter Preis gilt jener, für Unterkunft, Verpflegung und etwaige andere Dienstleistungen.
- Werden nicht alle gebuchten Betten belegt bzw. storniert bezieht sich der Prozentsatz nur auf den vereinbarten Preis für die nicht belegten bzw. stornierten Betten.

**2. Regelung im Falle der vorzeitigen Abreise/verspätete Anreise des Gastes**

Im Falle der vorzeitigen Abreise bzw. verspäteten Anreise des Gastes/der Gäste ist dieser/sind diese bzw. der Besteller zur Bezahlung des Preises für die genossenen/nicht genossenen Tage und zur Bezahlung von 100 % des vereinbarten Preises für die vereinbarten restlichen aber nicht in Anspruch genommenen Dienstleistungen verpflichtet.

**3. Gruppenreisen**

Als Gruppenreisende werden gemeinsam reisende Personen betrachtet, die vom Besteller und vom Beherberger als eine Einheit angesehen werden.

Als Gruppe gilt eine Reisegemeinschaft mit einer Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen.

Bis spätestens 30 Tage vor dem vereinbarten Ankunftsstag der Gäste muss der Besteller dem Beherberger die Anzahl der Gäste durch eine schriftliche Mitteilung bekannt geben. Wenn einzelne Mitglieder einer Reisegruppe oder die gesamte Reisegruppe weniger als 30 Tage vor dem vereinbarten Ankunftsstag der Gäste storniert werden, fallen 100% an Stornogebühren an.

#### **4. An- und Abreise**

Am Anreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben.

#### **5. Abzug Zimmer mit Frühstück**

Bei Zimmer mit Frühstück (ohne Nachmittagsbuffet und ohne Abendessen) ziehen wir 11,00€ pro Erwachsenen vom  $\frac{3}{4}$  Gourmetpensionspreis ab.

#### **6. Gutscheine**

Wertgutscheine, welche auf einem bestimmten Euro-Betrag lauten, haben eine unbegrenzte Gültigkeit.

Anwendungsgutscheine, welche auf eine bestimmte Beauty-Wellnessanwendung lauten, sind auf jedem Fall für die Saison gültig in der sie gekauft wurden. Bei älteren Gutscheinen entspricht der Wert des Gutscheins dem Wert der Behandlung zum Zeitpunkt des Gutscheinkaufs. Der Gutschein wird somit zu einem Wertgutschein und die eventuelle Differenz muss nachgezahlt werden.

#### **7. Stornobedingungen für Wellness- Beautyanwendungen**

- Bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin des Gastes/der Gäste kann die Anwendung ohne Entrichtung einer Stornogebühr vom Gast bzw. vom Besteller durch einseitige schriftliche Erklärung storniert werden.
- Bei Stornierungen seitens des Gastes bzw. des Bestellers im Zeitraum zwischen 24 Stunden und dem vereinbarten Anwendungstermin ist dieser zur Bezahlung der folgenden Stornogebühren verpflichtet:

Stornierung bis spätestens 1 Stunde vor dem Anwendungstermin: 75 % des Anwendungspreises;

Stornierung ab einer Stunde vor Anwendungstermin: 100 % des vereinbarten Anwendungspreises;

#### **8. Zahlungsmodalitäten**

Ihren Aufenthalt können Sie mit Kreditkarte (VISA, Mastercard) oder in bar am Ende Ihres Aufenthaltes vor Ort bezahlen.

Gutschein können mit Kreditkarte (VISA, Mastercard) bezahlt werden.