

**Allgemeine Vertragsbedingungen für Beherbergungsverträge (Punkt 1, 2, 3, 4, 5), Gutscheine (Punkt 6), Wellness- Beautyanwendungen (Punkt 7) und Zahlungsmodalitäten (Punkt 8), welche zwischen dem Familien- und Wellnesshotel Prokulus (Hotel Prokulus GmbH) und Gästen bzw. Bestellern Anwendung finden.**

## **1. Stornobedingungen gemäß Art. 1382 ZGB**

*Es steht kein Rücktrittsrecht im Sinne des Konsumentenschutzkodex zu – dennoch räumen wir Ihnen folgende Stornobedingungen ein:*

- Bis spätestens 42 Tage vor dem vereinbarten Ankunftstag des Gastes/der Gäste kann der Beherbergungsvertrag ohne Entrichtung einer Stornogebühr vom Gast bzw. vom Besteller durch einseitige schriftliche Erklärung aufgelöst werden.
- Bei Stornierungen seitens des Gastes bzw. des Bestellers im Zeitraum zwischen dem 42. Tag vor dem vereinbarten Ankunftstag und dem Ankunftstag selbst ist dieser zur Bezahlung einer Stornogebühr in Höhe von 100 % verpflichtet.
- Die Stornierung muss durch einseitige schriftliche Erklärung erfolgen und spätestens innerhalb der obgenannten Zeiträume (42 Tage) vor dem vereinbarten Ankunftstag des Gastes/der Gäste in den Händen des Beherbergers sein.
- Bei Nichtübernahme der gebuchten Zimmer für den vereinbarten Zeitraum ohne erfolgte Stornierung ist der Gast bzw. der Besteller zur Entrichtung von 100 % des vereinbarten Gesamtpreises verpflichtet.
- Als vereinbarter Preis gilt jener, für Unterkunft, Verpflegung und etwaige andere Dienstleistungen.
- Werden nicht alle gebuchten Betten belegt bzw. storniert bezieht sich der Prozentsatz nur auf den vereinbarten Preis für die nicht belegten bzw. stornierten Betten.

## **2. Regelung im Falle der vorzeitigen Abreise/verspätete Anreise des Gastes**

Im Falle der vorzeitigen Abreise bzw. verspäteten Anreise des Gastes/der Gäste ist dieser/sind diese bzw. der Besteller zur Bezahlung des Preises für die genossenen/nicht genossenen Tage und zur Bezahlung von 100 % des vereinbarten Preises für die vereinbarten restlichen aber nicht in Anspruch genommenen Dienstleistungen verpflichtet.

### 3. Gruppenreisen

Als Gruppenreisende werden gemeinsam reisende Personen betrachtet, die vom Besteller und vom Beherberger als eine Einheit angesehen werden.

Als Gruppe gilt eine Reisegemeinschaft mit einer Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen.

Bis spätestens 42 Tage vor dem vereinbarten Ankunftstag der Gäste muss der Besteller dem Beherberger die Anzahl der Gäste durch eine schriftliche Mitteilung bekannt geben.

Wenn einzelne Mitglieder einer Reisegruppe oder die gesamte Reisegruppe weniger als 42 Tage vor dem vereinbarten Ankunftstag der Gäste storniert werden, fallen 100% an Stornogebühren an.

### 4. An- und Abreise

Am Anreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben.

### 5. Abzug Zimmer mit Frühstück

Bei Zimmer mit Frühstück (ohne Nachmittagsbuffet und ohne Abendessen), sowie bei Verzicht auf das Abendessen ziehen wir 11,00€ pro Erwachsenen vom  $\frac{3}{4}$  Gourmetpensionspreis ab.

### 6. Gutscheine

Die Gutscheine gelten für den aufgedruckten Zeitraum. Bei Nichtvorhandensein einer Gültigkeit ist der Gutschein für 1 Jahr nach Ausstellung gültig.

### 7. Stornobedingungen für Wellness- Beautyanwendungen

- Bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin des Gastes/der Gäste kann die Anwendung ohne Entrichtung einer Stornogebühr vom Gast bzw. vom Besteller durch einseitige schriftliche Erklärung storniert werden.
- Bei Stornierungen seitens des Gastes bzw. des Bestellers im Zeitraum zwischen 24 Stunden und dem vereinbarten Anwendungstermin ist dieser zur Bezahlung der folgenden Stornogebühren verpflichtet:

Stornierung bis spätestens 1 Stunde vor dem Anwendungstermin: 75 % des Anwendungspreises;

Stornierung ab einer Stunde vor Anwendungstermin: 100 % des vereinbarten Anwendungspreises;



## 8. Zahlungsmodalitäten

Anzahlung: Bei Buchung ist eine Anzahlung in Höhe von 30% des Logispreises per Banküberweisung oder per Kreditkarte (VISA, Mastercard) zu leisten.

Den Restbetrag samt Extras können Sie mit Kreditkarte (VISA, Mastercard) oder in bar am Ende Ihres Aufenthaltes vor Ort bezahlen.

Gutscheine können mit Kreditkarte (VISA, Mastercard) oder per Überweisung bezahlt werden.

Familien- & Wellnesshotel Prokulus  
Hotel Prokulus GmbH  
Via principale 19  
39025 Naturno  
Italien

Stand: November 2024