



**Si comunica che la versione in Italiano é solo per scopo informativo e validit  giuridica ha solo la versione tedesca: <https://www.prokulus.it/de/service/agb/>**

**Condizioni generali per contratti di alloggio (punto 1, 2, 3, 4, 5), buoni (punto 6), trattamenti di benessere e SPA (punto 7) e modalit  di pagamento (punto 8), tra il Hotel Prokulus (Hotel Prokulus Srl) e suoi clienti.**

### **1. Modalit  di cancellazione art. 1382 CC**

*Non   previsto un diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo – nonostante ci  Le accordiamo le seguenti condizioni di recesso“:*

- Entro e non oltre 42 giorni prima della data d’arrivo   possibile disdire il contratto di alloggio, mediante cancellazione scritta, senza alcuna penale.
- Se il cliente cancella nel periodo di 42 giorni prima dell’arrivo fino alla data d’arrivo, si   obbligato a pagare un costo di cancellazione pari al 100% del valore complessivo.
- La cancellazione deve venire tramite dichiarazione unilaterale in forma scritta ed essere in mano del albergatore entro i termini sopra stabiliti (42 giorni) prima della data d’arrivo.
- Se il cliente non arriva e non ha cancellato la prenotazione, si   obbligato ad un pagamento di 100% del valore complessivo.
- Il valore complessivo   per alloggio, pensione e altri servizi.
- Se non tutti i letti prenotati vengono occupati o cancellati, la percentuale della penale si applica solo sui letti non occupati/ non cancellati.

### **2. Check-out anticipato/check-in ritardato**

Se il cliente dovesse fare un check-out anticipato / check-in ritardato, si   obbligato di pagare una penale di 100 % del prezzo complessivo per i giorni usufruiti/non usufruiti e di pagare una penale di 100 % del prezzo complessivo per i residui giorni e servizi anche se non usufruiti.

### **3. Viaggi di gruppo**

Viaggiatori di gruppo sono persone che viaggiano insieme, e che vengono considerati, dal albergatore e dalla persona che ha prenotato, come unit .

Un gruppo é una comunitá di almeno 10 persone.

Entro e non oltre 42 giorni prima dell'arrivo dei clienti, é necessario che la persona che prenota, da il numero esatto dei clienti in forma scritta all'albergo.

Se singoli membri del gruppo o l'intero gruppo viene cancellato entro e non oltre 42 giorni prima dell'arrivo, si é obbligato ad una penale di 100% del valore complessivo per i singoli membri o per l'intero gruppo.

#### **4. Check-in e check-out**

Il check-in é alle ore 14.00 alla data d'arrivo. Il check-out é alle ore 11.00 alla data di partenza.

#### **5. Detrazione per pernottamento con prima colazione**

Per pernottamento con prima colazione (senza buffet nel pomeriggio e senza cena) e per chi non cena nel albergo viene concesso una detrazione di 11,00€ per adulto dal prezzo della  $\frac{3}{4}$  pensione gourmet.

#### **6. Buoni**

La validitá dei buoni é stampato o indicato nel buono. In mancanza di una validitá il buono é valido per un periodo di un anno dalla data d'acquisto dello stesso.

#### **7. Modalitá di cancellazione per trattamenti beauty e benessere**

- Entro e non oltre 24 ore prima dell'appuntamento é possibile di disdire il trattamento tramite cancellazione scritta.
- In caso di una cancellazione nel periodo di 24 ore prima del trattamento fino al trattamento, il cliente é obbligato ai seguenti costi di cancellazione:

Cancellazione entro e non oltre 1 ora prima dell'appuntamento: 75 % del prezzo del trattamento;

Cancellazione meno di un'ora prima dell'appuntamento: 100 % del prezzo del trattamento;

#### **8. Modalitá di pagamento**

Il soggiorno puó essere pagato tramite carta di credito (VISA, Mastercard) oppure alla fine del soggiorno in contanti.

Buoni possono essere pagati con carta di credito (VISA, Mastercard) o bonifico.

Hotel Prokulus Srl  
Via principale 19  
39025 Naturno

Gennaio 2017